

POLÍTICA DE CALIDAD

JOCAR SEGURIDAD, S.L. presta **servicios de Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Protección Contra Incendios (Sistemas de Detección y Alarma de Incendios, Abastecimiento de Agua, Hidrantes Exteriores, Extintores de Incendio, Boca de Incendio Equipada, Columna Seca, Sistemas de Rociadores Automáticos y Agua Pulverizada, Sistemas Fijos por Agua Nebulizada, Espuma Física, Extinción por Polvo, Sistemas de Control de Humos y Calor, Mantas Ignifugas, Luces de Emergencia y Sistemas de Señalización Luminiscente)**". Nuestra firma está constituida por un grupo de profesionales cualificados y con dilatada experiencia en el sector, para dar solución a las necesidades de seguridad y protección de nuestros clientes, instalando y realizando el mantenimiento de todo tipo de sistemas de detección y protección contra incendios.

Gracias a nuestro trato personalizado, a nuestros profesionales altamente cualificados y a la inversión continuada en innovación, **JOCAR SEGURIDAD, S.L.** se ha convertido en una empresa en crecimiento continuo y en un referente en nuestro sector.

JOCAR SEGURIDAD, S.L. establece que la Política de Calidad esté basada en: **Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio, alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en todos nuestros servicios, cumpliendo la Legislación vigente y contando con la participación de todos los Trabajadores.**

Además, **JOCAR SEGURIDAD, S.L.** constituye y asume los siguientes principios acordes con la **ISO 9001:2015**:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la misma.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida adaptadas a cualquier necesidad que nuestro cliente nos solicite.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **JOCAR SEGURIDAD, S.L.**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Málaga, a 4 de Octubre de 2017